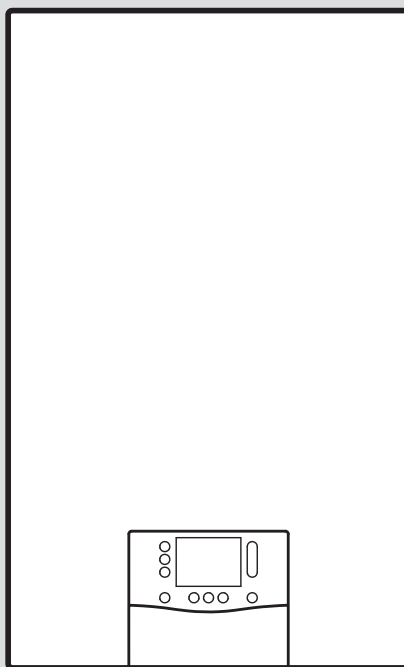




# ecoTEC plus

VMI..



# Instrucciones de funcionamiento

## Contenido

<b>1</b>	<b>Seguridad</b> .....	<b>3</b>
1.1	Utilización adecuada.....	3
1.2	Cualificación .....	3
1.3	Información general de seguridad .....	3
<b>2</b>	<b>Observaciones sobre la documentación</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Descripción del producto</b> .....	<b>6</b>
3.1	Pantalla y paneles de mandos.....	6
3.2	Símbolos mostrados .....	6
3.3	Número de serie .....	7
3.4	Homologación CE.....	7
<b>4</b>	<b>Funcionamiento</b> .....	<b>7</b>
4.1	Concepto de uso.....	7
4.2	Ajuste del idioma .....	8
4.3	Activación/desactivación del bloqueo de teclas.....	8
4.4	Modo de calefacción.....	8
4.5	Modo de agua caliente .....	9
4.6	Consulta de códigos de estado .....	9
<b>5</b>	<b>Cuidado y mantenimiento</b> .....	<b>9</b>
5.1	Cuidado del producto.....	9
5.2	Mantenimiento .....	9
5.3	Leer los avisos de mantenimiento .....	9
5.4	Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción .....	9
5.5	Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad .....	10
<b>6</b>	<b>Solución de averías</b> .....	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Puesta fuera de servicio</b> .....	<b>11</b>
7.1	Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto .....	11
7.2	Puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato.....	11
<b>8</b>	<b>Nueva puesta en marcha</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>Reciclaje y eliminación</b> .....	<b>11</b>

<b>10</b>	<b>Garantía y Servicio de Asistencia Técnica</b> .....	<b>12</b>
10.1	Garantía .....	12
10.2	Servicio de Asistencia Técnica .....	12
<b>Anexo</b>	<b></b> .....	<b>14</b>
<b>A</b>	<b>Nivel de usuario</b> .....	<b>14</b>
<b>B</b>	<b>Códigos de estado</b> .....	<b>16</b>
<b>C</b>	<b>Códigos de error</b> .....	<b>17</b>
<b>D</b>	<b>Solución de problemas</b> .....	<b>17</b>

# 1 Seguridad

## 1.1 Utilización adecuada

Este producto está concebido como generador de calor para instalaciones de calefacción cerradas y para la producción de agua caliente sanitaria.

La utilización adecuada incluye también:

- La utilización del producto siguiendo las instrucciones de funcionamiento adjuntas del producto y de todos los demás componentes de la instalación
- la observación de todas las condiciones de revisión y mantenimiento recogidas en las instrucciones

Una utilización que no se corresponda con o que vaya más allá de lo descrito en las presentes instrucciones se considera inadecuada.

Se prohíbe todo uso abusivo del producto.

## 1.2 Cualificación

- ▶ Encargue la instalación, traslado y ajuste del producto únicamente a un profesional autorizado.

Como usuario, realice todos los trabajos que se describen en estas instrucciones.

Excepción: Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o con falta de experiencia y conocimientos, si son vigilados o han sido instruidos respecto al uso seguro del aparato y comprenden los peligros derivados del mismo. No deje que los niños jueguen con el producto. No permita que los niños efectúen la limpieza y el mantenimiento sin vigilancia. Los trabajos que se describen en otras instrucciones solo deben ser realizados por las personas que cumplan con los requisitos que se describen allí.

## 1.3 Información general de seguridad

Los siguientes capítulos contienen información de seguridad importante. Leer y cumplir esta información es fundamental para evitar el peligro de muerte, de lesión, daños materiales o daños medioambientales.

### 1.3.1 Gas

En caso de olor de gas:

- ▶ Evite los espacios en los que huelga a gas.
- ▶ A ser posible, abra del todo las puertas y ventanas y pro-

cure que se produzca una corriente.

- ▶ Evite producir llamas (p. ej. mecheros o cerillas).
- ▶ No fume.
- ▶ No accione interruptores eléctricos, enchufes de toma de corriente, timbres, teléfonos ni interfonos.
- ▶ Cierre el dispositivo de bloqueo del contador de gas o el dispositivo de bloqueo principal.
- ▶ A ser posible, cierre la llave de paso del gas del aparato.
- ▶ Avise a otros vecinos sin usar el timbre.
- ▶ Abandone inmediatamente el edificio y evite que terceras personas entren en él.
- ▶ En cuanto haya salido del edificio, avise a la policía y los bomberos.
- ▶ Avise al servicio de guardia de la empresa suministradora de gas desde un teléfono situado fuera del edificio.

### **1.3.2 Evacuación de gases**

En caso de olor de gases de combustión:



- ▶ Abra del todo las puertas y ventanas accesibles y procure que se produzca una corriente.
- ▶ Apague el aparato.
- ▶ Llame a un profesional autorizado.

### **1.3.3 Cambios posteriores**

- ▶ No retire, puentee ni bloquee ningún dispositivo de seguridad.
- ▶ No manipule los dispositivos de seguridad.
- ▶ No rompa ni retire ningún precinto de las piezas.
- ▶ No efectúe modificación alguna:
  - en el producto
  - en los conductos de entrada de gas, suministro de aire, agua y corriente eléctrica
  - en el sistema de evacuación de gases de combustión
  - en el sistema de desagüe de condensados
  - en la válvula de seguridad
  - en las tuberías de desagüe
  - en elementos estructurales que puedan afectar a la seguridad del aparato
- ▶ Asegure un suministro de aire de combustión constante suficiente.

### **1.3.4 Daños materiales**

- ▶ Asegúrese de que el suministro de aire de combustión siempre esté libre de flúor, cloro, azufre, polvo, etc.
- ▶ Asegúrese de que no se almacenen productos químicos en el lugar de instalación.
- ▶ Asegúrese de que, durante la época de heladas, la instala-



ción de calefacción se mantenga en funcionamiento y que todos los espacios, incluso durante su ausencia, estén caldeados.

– Si hay un dispositivo de gestión instalado, encienda y apague el producto a través del dispositivo para que los dispositivos de protección contra heladas permanezcan activos.

- ▶ Cuando no pueda asegurar el funcionamiento, encargue a un profesional autorizado que purgue la instalación de calefacción.
- ▶ Llene la instalación de calefacción solo con agua de calefacción adecuada. En caso de duda, consulte a un profesional autorizado.

### **1.3.5 Legionela**

- ▶ El profesional autorizado le informará de las medidas para la protección contra la legionela efectuadas en su instalación.
- ▶ No ajuste la temperatura del agua por debajo de los 60 °C sin consultarlo con el profesional autorizado.

## 2 Observaciones sobre la documentación

- ▶ Es imprescindible tener en cuenta todas las instrucciones de funcionamiento suministradas junto con los componentes de la instalación.
- ▶ Conservar estas instrucciones y toda la demás documentación de validez paralela para su uso posterior.

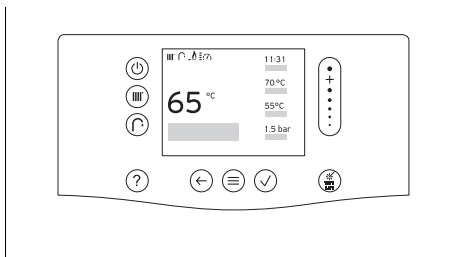
Estas instrucciones son válidas únicamente para los siguientes productos:

### Producto - Referencia del artículo

<b>VMI 32CS/1-5 (N-ES)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0010025196</li> <li>- 0010034529</li> </ul>
<b>VMI 36CS/1-5 (N-ES)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0010025197</li> <li>- 0010034530</li> </ul>

## 3 Descripción del producto

### 3.1 Pantalla y paneles de mandos












Panel de mandos	Funcionamiento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación/desactivación del funcionamiento standby: presionar menos de 3 segundos</li> <li>- Tecla de eliminación de averías: mantenga pulsada la tecla durante más de 3 segundos para reiniciar el aparato</li> </ul>
	Ajuste de la temperatura de ida o la temperatura del circuito desecada
	Ajuste de la temperatura de agua caliente sanitaria
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abrir Ayuda</li> <li>- Abrir Asistente de programa de tiempos (módulo del regulador)</li> </ul>

Panel de mandos	Funcionamiento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroceder un nivel</li> <li>- Cancelar la entrada</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación del menú</li> <li>- Volver al menú principal</li> <li>- Acceder a la pantalla básica</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmar selección/cambio</li> <li>- Guardar el valor de ajuste</li> </ul>
	Llamar al modo de deshollinador (ejecución del análisis de combustión)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegar por la estructura del menú</li> <li>- Disminución o aumento del valor de ajuste</li> <li>- Navegar a números y letras individuales</li> </ul>

### 3.2 Símbolos mostrados

Símbolo	Significado
	Grado de modulación actual del quemador (indicador en 5 niveles).
	Presión actual de la instalación (indicación en 5 niveles): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encendido permanente: presión de llenado en el rango admisible</li> <li>- Intermitente: presión de llenado fuera del rango admisible</li> </ul>
	Modo de calefacción activado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectado permanentemente: quemador desconectado, sin demanda de calor</li> <li>- Intermitente: quemador activado, existe demanda de calor</li> </ul>
	Modo calefacción desactivado
	Producción de agua caliente sanitaria activada: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectado permanentemente: quemador desconectado, sin demanda de calor</li> <li>- Intermitente: quemador activado, existe demanda de calor</li> </ul>

Símbolo	Significado
	<b>Producto con producción de agua caliente sanitaria integrada</b> Modo confort activado: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conectado permanentemente: modo confort activado</li> <li>– Intermitente: quemador conectado, modo confort conectado</li> </ul>
	Nivel de profesional autorizado activo
	Pantalla bloqueada
	Conectado con regulador del sistema
	Conexión establecida con el servidor Vaillant
	El producto está ocupado con otra tarea.
	Ajuste de la hora: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conectado permanentemente: la hora está ajustada</li> <li>– Intermitente: la hora debe ajustarse de nuevo</li> </ul>
	Advertencia
F.XXX	Error en el producto: Si es necesario, aparece una pantalla explicativa de texto claro en lugar de la pantalla inicial.
N.XXX	Modo emergencia: Si es necesario, aparece una pantalla explicativa de texto claro en lugar de la pantalla inicial.
	Mantenimiento requerido: Para más información, consulte el código I.XXX.
I.XXX	Mantenimiento requerido: Si es necesario, aparece una pantalla explicativa de texto claro en lugar de la pantalla inicial.

### 3.3 Número de serie

El número de serie figura en la parte inferior de la tapa frontal y en la placa de características.

Las cifras desde la 3.<sup>a</sup> a la 6.<sup>a</sup> indican la fecha de producción (año/semana); las cifras de la 7.<sup>a</sup> hasta la 16.<sup>a</sup>, indican la referencia del artículo del producto.

### 3.4 Homologación CE



Con el distintivo CE se certifica que los productos cumplen los requisitos básicos de las directivas aplicables conforme figura en la declaración de conformidad.

Puede solicitar la declaración de conformidad al fabricante.

## 4 Funcionamiento

### 4.1 Concepto de uso

Se pueden seleccionar los paneles de mandos iluminados a color.

Los valores ajustables y las entradas de la lista se pueden modificar con la barra de desplazamiento. Pulse brevemente en el extremo superior o inferior de la barra de desplazamiento para realizar cambios.


Confirme el cambio de un valor. solo entonces quedará memorizado el ajuste nuevo. Pulse de nuevo los paneles de mandos intermitentes.

Los paneles de mandos iluminados en blanco están activos.

El menú y los paneles de mandos se oscurecen transcurridos 60 segundos para ahorrar energía. Después de otros 60 segundos, se muestra el indicador de estado.

Encontrará ayuda adicional sobre los paneles de mandos en **MENÚ PRINCIPAL** → **INFORMACIÓN** → **Elementos de mando**.


### 4.1.1 Pantalla inicial


Cuando se muestre la indicación de estado, pulse  para acceder a la pantalla básica.

En la pantalla básica puede ajustar la temperatura de agua caliente sanitaria deseada y la temperatura de ida/temperatura deseada (temperatura deseada solo si el producto cuenta con módulo del regulador).


La temperatura de ida es la temperatura con la que el agua de calefacción sale del generador de calor (por ejemplo, 65° C).

La temperatura deseada es la temperatura deseada real de la estancia (p. ej., 21° C).

Pulse  para ajustar la temperatura para el modo de agua caliente sanitaria.

Pulse  para ajustar la temperatura de ida para el modo calefacción.

En los capítulos correspondientes encontrará otros ajustes para el modo calefacción y modo de agua caliente sanitaria.

Cuando se muestre la pantalla básica, pulse  para acceder al menú.

Las funciones disponibles en el menú dependen de si hay un regulador del sistema conectado al producto. Si ha conectado un regulador del sistema, realice los ajustes para el modo calefacción en el regulador del sistema. (→ Instrucciones de funcionamiento del regulador del sistema)

Encontrará ayuda adicional sobre la navegación en **MENÚ PRINCIPAL** → **INFORMACIÓN** → **Presentación del menú**.

Si se produce un mensaje de error, la pantalla básica cambia a mensaje de error.







### 4.1.2 Niveles de uso

Cuando se muestre la pantalla inicial, acceda al menú para visualizar los niveles de usuario.



En los niveles de usuario, puede cambiar los ajustes para el producto y adaptarlos de manera individual. La tabla del anexo

lista los puntos del menú seleccionables y las posibilidades de ajuste. (→ Anexo A)  
El nivel del especialista requiere conocimientos técnicos para su manejo, por lo que está protegido con un código.

## 4.2 Ajuste del idioma

1. Pulse  2 veces.
2. Acceda al punto del menú más bajo ( **XXX**) y confírmelo con .
3. Seleccione el tercer punto del menú y confírmelo con .
4. Seleccione el primer punto del menú y confírmelo con .
5. Seleccione el idioma deseado y confirme con .


## 4.3 Activación/desactivación del bloqueo de teclas

1. Acceda a **MENÚ PRINCIPAL** → **AJUSTES** → **Bloqueo de teclas**.
2. Confirme con .  
– El bloqueo de teclas estará activado.
3. Para desactivar el bloqueo de teclas, mantenga pulsado durante  cuatro segundos.

## 4.4 Modo de calefacción



En el modo calefacción, las estancias se calientan según sus ajustes.

### 4.4.1 Ajuste de la temperatura de ida /temperatura deseada

1. En la pantalla inicial, pulse .  
◁ En la pantalla se muestra la temperatura de ida/temperatura deseada ya ajustada.
2. Ajuste la temperatura de ida/temperatura deseada.




## 4.4.2 Desconexión permanente del modo calefacción (modo verano)

- ▶ Desde la pantalla básica, pulse  durante al menos 3 segundos.
  - ◁ El modo calefacción está desactivado.
  - ◁ En la pantalla aparece .

## 4.5 Modo de agua caliente

En el modo de agua caliente sanitaria, el agua potable se calienta a la temperatura de agua caliente sanitaria deseada.

### 4.5.1 Ajuste de la temperatura de agua caliente sanitaria

1. En la pantalla básica, pulse .
2. Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria deseada.

### 4.5.2 Conexión/desconexión del modo confort



#### Indicación

El servicio confort permite activar el calentamiento de apoyo del acumulador de agua caliente sanitaria. Cuando el servicio confort está desactivado, la temperatura del acumulador ya no se mantiene y el producto no funciona como caldera mixta.

1. Acceda al **Menú** → **Regulador** → **Servicio confort**.
2. Active **Encendido**, o **Apagado**.

## 4.6 Consulta de códigos de estado

- ▶ Acceda a **MENÚ** → **INFORMACIÓN** → **Código de estado**.  
Códigos de estado (→ Anexo B)
  - ◁ En la pantalla se muestra el estado de funcionamiento actual (código de estado).

# 5 Cuidado y mantenimiento


## 5.1 Cuidado del producto

- ▶ Limpie el revestimiento con un paño húmedo y un poco de jabón que no contenga disolventes.
- ▶ No utilizar aerosoles, productos abrasivos, abrillantadores ni productos de limpieza que contengan disolvente o cloro.

## 5.2 Mantenimiento

Para garantizar la operatividad y seguridad de funcionamiento constantes, la fiabilidad y una vida útil prolongada del producto, es imprescindible encargar a un profesional autorizado una inspección anual y un mantenimiento bianual del producto. En función del resultado de la inspección puede requerirse un mantenimiento antes de la fecha programada.

## 5.3 Leer los avisos de mantenimiento

Si aparece en la pantalla el símbolo , el producto requiere mantenimiento.

El producto no se encuentra en modo de fallo, sino que sigue funcionando.

- ▶ Acuda al Servicio de Asistencia Técnica.
- ▶ Si al mismo tiempo se muestra intermitente la presión de agua, añada únicamente agua de calefacción.

## 5.4 Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción

### 5.4.1 Comprobación de la presión de llenado de la instalación de calefacción

1. Acceda a **MENÚ PRINCIPAL** → **INFORMACIÓN** → **Presión del agua**:
  - ◁ En la pantalla se muestra el valor actual de la presión de llenado, así como los valores mínimo y máximo.
2. Compruebe la presión de llenado en la pantalla.

3. Si la presión de llenado es inferior a 0,8 bar (0,08 MPa), rellene la instalación de calefacción. (→ Capítulo 5.4.2)



#### **Indicación**

Si la instalación de calefacción se extiende a lo largo de varios pisos o alturas, puede ser necesaria una mayor presión de llenado del sistema. El profesional autorizado le proporcionará más información al respecto.

### **5.4.2 Recarga de la instalación de calefacción**



#### **Atención**

**El producto puede dañarse si el agua de calefacción contiene mucha cal, sustancias corrosivas o productos químicos.**

Un agua corriente que no sea adecuada puede dañar las juntas y membranas, obstruir los componentes por donde circula el agua en el producto y en la instalación de calefacción, y provocar ruidos.

- ▶ Llene siempre la instalación de calefacción con agua adecuada para calefacción.

Durante la instalación, el profesional autorizado establece la presión a la que se debe añadir el agua de calefacción. Asimismo, indica si la recarga de agua de calefacción debe ser automática o semiautomática.

- ▶ Pida a su profesional autorizado que le muestre cómo llenar y purgar la instalación.

#### **Modo de llenado automático**

La instalación de calefacción se rellena automáticamente con el producto hasta

la presión de la instalación requerida con una pérdida de presión de 0,5 bar (0,05 MPa). A continuación, se inicia el programa de purgado. No se requiere ninguna acción.

- ▶ Si desea rellenar el agua de calefacción con una pérdida de presión menor, seleccione **MENÚ PRINCIPAL** → **AJUSTES** → **Modo de llenado automático** → **¿Desea abrir el dispositivo de llenado?**

◁ La instalación de calefacción se rellena y se purga.

#### **Modo de llenado semiautomático**

- ▶ Compruebe la presión de llenado de la instalación de calefacción. (→ Capítulo 5.4.1)
- ▶ Seleccione **MENÚ PRINCIPAL** → **AJUSTES** → **Modo de llenado automático** → **¿Desea abrir el dispositivo de llenado?**

◁ La instalación de calefacción se rellena y se purga.

### **5.5 Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad**

El conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe deben estar siempre libres de obstrucciones.

- ▶ Compruebe regularmente si el conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe presentan algún tipo de fallo, particularmente obstrucciones.

No debe ver ni apreciar con el tacto ningún elemento que obstruya el flujo en el conducto de desagüe de los condensados ni en el embudo de desagüe.

- ▶ Si detecta algún fallo, encargue a un profesional autorizado que lo solucione.

## 6 Solución de averías



### Peligro

#### Peligro de muerte por reparación inadecuada


- ▶ Si el cable de conexión a red está dañado, no lo reemplaza usted mismo en ninguna circunstancia.
- ▶ Póngase en contacto con el fabricante, el Servicio de Asistencia Técnica o una persona igualmente cualificada.

- ▶ Si en la pantalla se muestran los códigos de error (**F.XXX**), códigos de funcionamiento de emergencia (**N.XXX**) o se producen averías, proceda según lo dispuesto en las tablas del anexo.  
Códigos de error (→ Anexo C)  
Solución de problemas (→ Anexo D)
- ▶ Si no puede solucionar el error o la avería con las medidas indicadas en las tablas, póngase en contacto con un profesional autorizado.
- ▶ Si se muestran mensajes de funcionamiento de emergencia en la pantalla, diríjase a un profesional autorizado.

## 7 Puesta fuera de servicio

### 7.1 Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto

Condición: Peligro de congelación

- ▶ Pulse .
- ◁ La pantalla se apaga. La tecla standby permanece encendida.
- ◁ Sin embargo, la protección contra heladas para la instalación de calefacción está activa.

Condición: Sin heladas


- ▶ Desconecte el producto del suministro eléctrico extrayendo el conector del cable de conexión a red de la toma de corriente o, en caso de conexión fija, desconectando el disyuntor.
  - ◁ La pantalla se apaga. El producto está fuera de servicio.
  - ◁ La función de protección contra heladas está desactivada.
- ▶ Cierre la llave de paso del gas en el producto.

1. Cierre la llave de paso de agua fría.

### 7.2 Puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato

- ▶ Encargue a un profesional autorizado la puesta fuera de funcionamiento definitiva del aparato.

## 8 Nueva puesta en marcha

1. Pulse .
2. Abra la llave de paso del gas del producto si estaba cerrada.
3. Abra la llave de paso de agua fría.

## 9 Reciclaje y eliminación

- ▶ Encargue la eliminación del embalaje al profesional autorizado que ha llevado a cabo la instalación del producto.

### Eliminación del producto



■ Si el producto está identificado con este distintivo:

- ▶ En ese caso, no deseche el producto junto con los residuos domésticos.
- ▶ En lugar de ello, hágalo llegar a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos usados.

## Desechar las pilas/baterías



Si el producto contiene pilas/baterías identificadas con este distintivo:

- ▶ En tal caso, deberá desechar las pilas/baterías en un punto de recogida de pilas/baterías.
  - ◁ **Requisito:** las pilas/baterías pueden extraerse del producto de forma no destructiva. En caso contrario, las pilas/baterías se desechan junto con el producto.
- ▶ De acuerdo con las especificaciones legales, la devolución de las pilas usadas es obligatoria, ya que las pilas/baterías pueden contener sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente.

## 10 Garantía y Servicio de Asistencia Técnica

### 10.1 Garantía

Vaillant le garantiza que su producto dispondrá de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que puede consultar a través de la página Web [www.vaillant.es](http://www.vaillant.es), o llamando al número de teléfono 910 77 88 77.

Condiciones de Garantía:



Usted puede solicitar la activación de su Garantía Comercial y la puesta en marcha GRATUITA, si procede según su producto, a su Servicio Técnico Oficial Vaillant. Si lo prefieren, también pueden llamarnos al 910 779 779, o entrar en [www.vaillant.es](http://www.vaillant.es).

Solicitud de puesta en marcha y activación de garantía:



### 10.2 Servicio de Asistencia Técnica

Nuestros usuarios pueden solicitar la activación de su Garantía y la puesta en marcha GRATUITA, si procede según su producto, a nuestro Servicio Técnico Oficial Vaillant o enviarnos la solicitud adjunta.

Si lo prefieren, también pueden llamarnos al 910 779 779, o entrar en:

<https://www.serviciotecnicooficial.vaillant.es>



Vaillant dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos en toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Vaillant siempre que lo necesite.

Además, nuestros Servicios Técnicos Oficiales garantizan su total tranquilidad porque solo Vaillant conoce la innovadora tecnología de los productos que fabrica Vaillant.

Somos los fabricantes y por eso podemos ofrecerle las mejores condiciones en:


- Seguridad: los equipos son atendidos por los mejores expertos, los del Servicio Técnico Oficial.
- Ahorro: nuestro mantenimiento alarga la vida de su producto y lo mantiene en perfecto estado.
- Piezas originales: ser los fabricantes nos permite disponer de ellas en cualquier momento.
- Profesionalidad: Vaillant forma exhaustivamente a sus técnicos, que reparan y mantienen exclusivamente productos Vaillant.

Lista de Servicios Técnicos Oficiales:



# Anexo

## A Nivel de usuario

Cuando se muestre el indicador de estado, pulse 2 veces  para acceder al menú.


Punto del menú REGULACIÓN		
<b>Servicio confort:</b>	<b>Producto con producción de agua caliente sanitaria integrada</b> <b>Conect.:</b> mantiene activa la producción de agua caliente sanitaria.	
Punto del menú INFORMACIÓN		
<b>Presión del agua:</b>	Muestra la presión actual del agua.	
<b>Datos energéticos</b>	→ <b>Consumo de gas</b>	→ <b>Calefacción</b>
		→ <b>Agua caliente sanitaria</b>
	→ <b>Consumo eléctrico</b>	→ <b>Calefacción</b>
		→ <b>Agua caliente sanitaria</b>

**Punto del menú INFORMACIÓN**

<b>Datos energéticos</b>	<p>El producto, el regulador del sistema y la aplicación muestran valores aproximados de consumo de energía, rendimiento energético y eficiencias que se extrapolan sobre la base de algoritmos de cálculo</p> <p>Los valores mostrados en la aplicación pueden diferir de las otras opciones de visualización debido a los intervalos de transmisión escalonados.</p> <p>Los valores determinados dependen de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La instalación y el sistema de la instalación de calefacción</li> <li>- El comportamiento del usuario</li> <li>- Los factores atmosféricos estacionales</li> <li>- Las diferentes tolerancias de los componentes internos del aparato</li> </ul> <p>Los valores pueden leerse en los siguientes intervalos de tiempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoy</li> <li>- Ayer</li> <li>- Último mes</li> <li>- Último año</li> <li>- Total</li> </ul> <p>El registro de los valores solo incluye el producto en estado de entrega de fábrica. Los accesorios añadidos, aunque estén instalados en el producto, así como cualquier otro componente del sistema de calefacción y otros consumidores externos, no forman parte de la recogida de datos.</p> <p>Las desviaciones entre los valores calculados y los reales pueden ser importantes. Por lo tanto, los valores calculados no son adecuados, entre otros, para crear o comparar facturaciones de energía.</p> <p><b>Indicación</b></p> <p>Cuando se sustituye la placa de circuitos impresos, los valores registrados hasta ese momento se restablecen por completo en el producto y en el regulador del sistema.</p>
<b>Código de estado</b>	Muestra el código de estado actual.
<b>Panel de mandos</b>	Explicación paso a paso de los diferentes paneles de mandos.
<b>Guía navegación menú</b>	Explicación de la estructura del menú.
<b>Contacto profesional autorizado</b>	→ <b>N.º teléfono</b> → <b>Empresa</b>
<b>Versión de software</b>	Muestra las versiones de software.

**Punto del menú AJUSTES**

<b>Modo deshollinador</b>	→ <b>Carga de calentamiento ajustable</b>
	→ <b>Carga calorífica máx. del ACS</b>
	→ <b>Carga calorífica mín. de ACS</b>
<b>Nivel profesional autorizado</b>	
<b>Idioma, hora, pantalla</b>	→ <b>Idioma:</b>
	→ <b>Fecha:</b>

Punto del menú AJUSTES	
Idioma, hora, pantalla	→ Hora:
	→ Luminosidad pantalla:
	→ Horario de verano :
Bloqueo de teclas	Bloquea el teclado. Para el desbloqueo, pulse  durante al menos 4 segundos.

## B Códigos de estado



### Indicación

Es posible que algunos códigos no se muestren en el producto en cuestión porque la tabla de códigos se utiliza para diversos productos.

La tabla de códigos muestra solo un extracto de todos los códigos.

Código	Significado
<b>S.000</b>	Para el modo calefacción no hay ningún requerimiento.
<b>S.002</b>	El modo calefacción está activo y la bomba de agua se encuentra en la ida.
<b>S.003</b>	El modo calefacción está activo y el aparato está encendido.
<b>S.004</b>	El modo calefacción está activo y el quemador está en funcionamiento.
<b>S.006</b>	El modo calefacción está activo y el ventilador están en marcha por inercia.
<b>S.007</b>	El modo calefacción está activo y la bomba de agua está en marcha por inercia.
<b>S.008</b>	El modo calefacción está activo y el aparato se encuentra en el tiempo de bloqueo del quemador.
<b>S.012</b>	La extracción de agua caliente sanitaria está activa y la bomba de calefacción se encuentra en la ida.
<b>S.013</b>	La extracción de agua caliente sanitaria está activa y el aparato se enciende.
<b>S.014</b>	La extracción de agua caliente sanitaria está activa y el quemador está en funcionamiento.
<b>S.016</b>	La extracción de agua caliente sanitaria está activa y el ventilador está en marcha por inercia.
<b>S.017</b>	La extracción de agua caliente sanitaria está activa y la bomba de calefacción está en marcha por inercia.
<b>S.020</b>	Para la carga del acumulador del agua caliente sanitaria no existe ningún requisito.
<b>S.022</b>	La carga del acumulador de agua caliente sanitaria está activa y la bomba se encuentra en funcionamiento previo.
<b>S.023</b>	La sobrealimentación de agua caliente sanitaria está activa y el aparato se enciende.
<b>S.024</b>	La carga del acumulador de agua caliente sanitaria está activa y el quemador está en funcionamiento.
<b>S.026</b>	La sobrealimentación de agua caliente sanitaria está activa y el ventilador está en marcha por inercia.



Código	Significado
S.027	La sobrealimentación de agua caliente sanitaria está activa y la bomba de calefacción está en marcha en inercia.
S.028	La sobrealimentación de agua caliente sanitaria está activa y el aparato se encuentra en el tiempo de bloqueo del quemador.
S.031	El modo calefacción está desactivado y no hay demanda de agua caliente sanitaria.
S.034	La función de protección contra heladas está activa.

## C Códigos de error



### Indicación

La tabla de códigos muestra solo un extracto de todos los códigos.

Código/Significado	posible causa	Medida
<b>F.022</b> No hay agua en el producto, es insuficiente, o la presión del agua es demasiado baja.	Falta de agua en la instalación de calefacción	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe la presión de llenado de la instalación de calefacción. (→ Capítulo 5.4.1)</li> <li>2. Añada agua de calefacción. (→ Capítulo 5.4.2)</li> </ol>
<b>F.028</b> Durante la fase de encendido, no se detectó la señal de llama.	Después de cinco intentos de encendido fallidos, el producto ha pasado a avería.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que la llave de paso del gas esté abierta.</li> <li>2. Pulse la tecla de eliminación de averías durante más de 3 segundos. – Cantidad máxima de repeticiones: 3</li> <li>3. Si los fallos de encendido persisten, póngase en contacto con un profesional autorizado.</li> </ol>

## D Solución de problemas

Avería	posible causa	Medida
El producto no se pone en funcionamiento (no hay agua caliente, la calefacción permanece fría)	La llave de paso del gas instalada a cargo del propietario o la llave de paso del gas del producto está cerrada.	► Abra ambas llaves de paso del gas.
	Se ha interrumpido el suministro eléctrico del edificio.	► Compruebe el fusible del edificio. El aparato se encenderá automáticamente cuando vuelva a haber tensión de red.
	La llave de paso de agua fría está cerrada.	► Abra la llave de paso de agua fría.
	El producto está desconectado.	► Ponga en marcha de nuevo el producto. (→ Capítulo 8)

<b>Avería</b>	<b>posible causa</b>	<b>Medida</b>
El producto no se pone en funcionamiento (no hay agua caliente, la calefacción permanece fría)	La temperatura ambiente/temperatura de agua caliente sanitaria está ajustada a un valor demasiado bajo y/o el modo calefacción/modo de agua caliente sanitaria está desconectado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste la temperatura de ida/temperatura deseada. (→ Capítulo 4.4.1)</li> <li>2. Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria. (→ Capítulo 4.5.1)</li> </ol>
	Hay aire en la instalación de calefacción.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Purgue la instalación de calefacción (→ Capítulo Recarga de la instalación de calefacción).</li> <li>2. Si no puede purgar usted mismo la instalación de calefacción, diríjase a un profesional autorizado.</li> </ol>
La calefacción no se pone en funcionamiento (producción de agua caliente sanitaria sin problemas)	El regulador externo no está ajustado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajuste correctamente el regulador externo (→ Instrucciones de funcionamiento del regulador).</li> </ul>



**Distribuidor****Vaillant Saunier Duval, S.A.U**

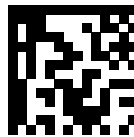
Polígono Industrial Ugaldeguren III ■ Parcela 22

48170 Zamudio

Teléfono +34 94 48 96 200 ■ Atención al Cliente +34 910 77 88 77

Servicio Técnico Oficial +34 910 779 779

[www.vaillant.es](http://www.vaillant.es)



0020297520\_02

**Editor/Fabricante****Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid

Tel. +49 2191 18 0 ■ Fax +49 2191 18 2810

[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de) ■ [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de)

© Derechos de autor reservados respecto a estas instrucciones, tanto completas como en parte. Solo se permite su reproducción o difusión previa autorización escrita del fabricante.

Reservado el derecho a introducir modificaciones técnicas.